

Allgemeine Öffnungszeiten für Anfragen: 08:00 – 20:00 Uhr

Kontaktinformationen:

- **Telefon:** 0177 8199681
- **E-Mail:** info@rollsrein.de, mail@rollsrein.de

Standorte:

Karben: Besuche nur nach vorheriger Terminvereinbarung mit Herrn Adam (0157 85048841)

Adresse:

Dieselstraße 32, 61184 Karben

Trebur: Besuche jeden Samstag von 10:30 – 12:30 Uhr mit Herrn Lanert

Adresse:

Hessenauer Straße 2, Gewerbepark 2, Tor 1306, blaue Tür mit dem Geländer, auf dem Gebäude steht ganz oben groß der Buchstabe R drauf

Zugangsinformationen:

- **Kostenloser Zugang:** 09:30 – 17:30 Uhr
- **Bezahlter Zugang:** Außerhalb dieser Zeiten auf Anfrage über das Kundenportal oder per E-Mail.

Kündigungs- und Teilkündigungsbedingungen:

- **Flexible Kunden:** Monatliche Kündigungen sind möglich; Anfragen müssen bis zum 15. des Monats zur Kündigung zum Monatsende eingereicht werden.
- **Feste Kunden:** Eine Kündigung ist nur nach Ablauf der 6-monatigen Festlaufzeit möglich. Bei vorzeitiger Kündigung fallen Gebühren für die gesamten 6 Monate an.
- **Kündigung nach Vertragsunterzeichnung:** Verträge können nach Unterzeichnung nicht mehr storniert werden. Bei einer Stornierung fällt eine Bearbeitungsgebühr an.
- **Teilkündigung:** Der Prozess bleibt gleich; bitte die Boxnummer angeben.

Zusätzliche Dienstleistungen:

- **Anfrage nach zusätzlicher Box oder Boxwechsel:** Bitte nutzen Sie das Kundenportal oder senden Sie eine E-Mail unter Verwendung des Zusatzvertrags.
- **Vergessener Zugangscod:** Kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail.
- **Kautionsrückzahlung:** Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach Kündigung, sofern keine ausstehenden Beträge bestehen.

Abrechnung & Kontowechsel:

- **Zahlungsaufstellung oder fehlende Rechnungen:** Anfragen bitte per E-Mail.
- **Änderung der Adresse oder E-Mail:** Bitte per E-Mail einreichen.
- **Änderung der Bankdaten:** Die Einzugsermächtigung ist auszufüllen und per E-Mail zu senden.
- **Namensänderung / Vertragsübernahme:** Ein neuer Vertrag ist erforderlich.

Für aktuelle Preisinfos: Besuchen Sie bitte <https://rollsrein.de>.